

Almindelige betingelser for Samstrøm A/S ved salg af produktet Samstrøm SPOT (Version 23. december 2014)

GENERELLE BETINGELSER:

1. Generelt

- 1.1. Betingelserne i denne aftale gælder for salg til private og mindre erhverv, der indgår aftale med Samstrøm A/S om levering af Samstrøm SPOT strøm produktet.
- 1.2. Betingelserne udgør sammen med aftale grundlaget for aftalen mellem dig og Samstrøm. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem dig og Samstrøm, er det aftalen, som er gældende.
- 1.3. Opsiges aftalen om elleverance, ophører aftalen om de øvrige produkter og services også.
- 1.4. De leverede produkter og services fremgår af aftalen.
- 1.5. Alle priser er i danske kroner og inkl. moms.

2. Fortrydelsesret

- 2.1. Du har 14 dages fortrydelsesret, efter du har indgået aftalen. Inden for de 14 dage kan du opsige aftalen ved henvendelse til Samstrøm.

3. Information til dig

- 3.1. Al skriftlig kommunikation mellem dig og Samstrøm foregår som udgangspunkt elektronisk fx via e-mail og sms. Samstrøm udsender information som bl.a. omfatter aftaler, servicemeddelelser, beta- lingspåmindelser, rykkerbreve mv. Samstrøm kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til dig med post.
- 3.2. Meddelelser mv., som du modtager fra Samstrøm pr. e-mail og/eller sms på den aftalte e-mail adresse og/eller mobiltelefonnummer, har samme juridiske retsvirkning mht. bl.a. betalingsaccept og klagefrister, som hvis de var modtaget med almindelig post.
- 3.3. Samstrøm forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis du ønsker breve sendt med post.
- 3.4. Det er din pligt straks at opdatere dine oplysninger hos Samstrøm, hvis du ændrer én af følgende oplysninger; e-mail adresse, mobil- nummer eller folkeregisteradresse.

4. Betaling og betalingsbetingelser

- 4.1. Regningen faktureres aconto.
- 4.2. Samstrøm forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis du ønsker at betale dine regninger med indbetalingskort eller få dine regninger sendt med posten.
- 4.3. Hvis du mangler at betale, forbeholder Samstrøm sig ret til at mod- regne mellem de forskellige produkter og services.
- 4.4. Betaler du for sent, får du en rykker, og Samstrøm opkræver et gebyr samt renter. Der løber flere omkostninger på, hvis det er nødvendigt at sende sagen til inkasso.

5. Kreditvurdering

- 5.1. Samstrøm forbeholder sig ret til at indhente kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre før leverancestart og i løbet af aftalens løbetid.
- 5.2. Samstrøm kan kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for din betalingsforpligtelse, hvis Samstrøm vurderer, at der forelig- ger, eller det forventes, at der opstår en begrundet risiko for tab.

6. Varighed og opsigelse

- 6.1. Medmindre andet er anført i aftalen, er der en bindingsperiode på 5 måneder fra aftaleindgåelse. Herefter kan aftalen opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned ved henvendelse til Samstrøm.
- 6.2. Opsiges aftalen uretmæssigt i løbet af de første 5 måneder, forbeholder Samstrøm sig ret til at opkræve et gebyr. Du finder en oversigt over gebyrer på vores hjemmeside.

7. Flytning og overdragelse af aftalen

- 7.1. Hvis du flytter fra én adresse til en anden, skal du kontakte Samstrøm senest 14 dage før fraflytning og oplyse din nye adresse og flyttingsdato. Du kan give besked pr. telefon, e-mail eller post. Hvis du teknisk ikke kan flytte aftalen helt eller delvist, betragtes aftalen for op- sagt af dig, jf. pkt. 6. Ved for sen anmeldelse af flytning opkræves der gebyr. Der findes en oversigt over gebyrer på vores hjemmeside.
- 7.2. Du hæfter for forbruget selvom du er fraflyttet, hvis flytning ikke bliver anmeldt.
- 7.3. Du må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i aftalen uden Samstrøms forudgående samtykke. Samstrøm kan uden dit samtykke foretage en sådan overdragelse som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter eller aktiver og passiver til tredjemand, ligesom overdragelse kan ske til ethvert nuværende og kommende selskab inden for Samstrøm-koncernen.
- 7.4. Samstrøm kan opsige aftalen med et skriftligt varsel på mindst 3 måneder til udgangen af en måned.

8. Personoplysninger

- 8.1. Med aftalen accepterer du, at Samstrøm – så længe kundeforholdet består – via CPR-registeret indsamler, behandler og opbevarer dine persondata i henhold til Persondataloven for at sikre korrekt opfyldelse af aftalen. Du accepterer endvidere, at Samstrøm, i det omfang det lokale netselskab forestår faktureringen, må videregive dine data til det lokale netselskab med henblik på at varetage denne opgave. På aftalen fremgår det, hvorvidt det lokale netselskab vil afregne dig.
- 8.2. Du kan ved henvendelse til Samstrøm få indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret.
- 8.3. Med aftalen accepterer du endvidere, at Samstrøm, i det omfang det er nødvendigt for gennemførelse af diverse service og markedsføringsfunktioner, må videregive dine data til en virksomhed, hvori Samstrøm er medejer.

9. Uoverensstemmelser

- 9.1. Ved klager kan du henvende dig til Samstrøm.
- 9.2. Opnås der ikke enighed om sagen, kan klagen indbringes for: Anke- nævnet på Energiområdet, www.energianke.dk eller Energitilsynet, www.energitilsynet.dk.
- 9.3. Tvister mellem dig og Samstrøm afgøres efter dansk ret. Eventuel sag mod Samstrøm vedrørende aftalen kan anlægges ved retten i Kolding.

10. Misligholdelse

- 10.1. Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, kan den anden part ophæve aftalen. En ophævelse medfører, at leverancen straks ophører, og du skal betale eventuelt skyldige beløb til Samstrøm.
- 10.2. Såfremt du misligholder betalingsforpligtelsen eller har afgivet fejlagtige oplysninger, kan Samstrøm ophæve aftalen.
- 10.3. Samstrøm kan endvidere ophæve aftalen, hvis du ikke har en aftale med det lokale netselskab, eller at aftalen med det lokale netselskab ophører.
- 10.4. Hvis det lokale netselskab eller energinet.dk afbryder eller begrænser levering af el til dig, uden at det er din skyld, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen.

11. Erstatningsansvar

- 11.1. Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i aftalen.

11.2. Samstrøm er dog ikke ansvarlig for skader eller tab som følge af fejl, planlagte eller utilsigtede afbrydelser i elnettet herunder også spæningsforhold, frekvens og støjforhold.

12. Force majeure

- 12.1. Hverken du eller Samstrøm er ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelserne i aftalen i tilfælde af force majeure.
- 12.2. Force majeure kan foreligge, når en manglende eller mangelfuld opfyldelse skyldes forhold, som indtræder efter aftalens indgåelse, og som er uden for den anden parts kontrol fx vejrlig og andre naturkatastrofer, terrorishandlinger, krig, regerings- og myndighedshandlinger, arbejdsstridigheder, herunder strejke og lockout, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud herunder ledningsbrud eller fejl i eller på el-anlæg, eller umulighed mht. at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer mv.
- 12.3. Såfremt Samstrøm ikke kan opfylde sin forpligtelse pga., at det lokale netselskab eller energinet.dk har påberåbt sig force majeure, er Samstrøm ligeledes berettiget til at påberåbe sig force majeure.
- 12.4. Såfremt en af parterne påberåber sig force majeure, skal den anden part straks have besked.

13. Ikrafttrædelse og ændringer

- 13.1. De til enhver tid gældende betingelser findes på Samstrøms hjemmeside.
- 13.2. Med minimum tre måneders forudgående varsel kan Samstrøm ændre i de almindelige betingelser. Varsling om ændringer i de almindelige betingelser herunder priser, gebyrer etc. vil ske i form af fx meddelelser på hjemmeside, ved regningsfremsendelse, e-mail eller anden kundespecifik information.
- 13.3. Ændringer i betingelser og priser, som alene er til din fordel, kan gennemføres uden varsel, men vil blive offentliggjort på vores hjemmeside. Sådanne ændringer berettiger ikke, at du opsiger aftalen.
- 13.4. Ændringer, der skyldes ændret lovgivning eller påbud fra offentlige myndigheder udenfor Samstrøms kontrol, træder i kraft uden forudgående information til dig, hvis det ikke er muligt at varsle.

PRODUKTSPECIFIKKE BETINGELSER: EL

14. Forholdet mellem dig og Samstrøm i forhold til levering af el

- 14.1. Det er en forudsætning for leverancen af el, at du er tilsluttet det kollektive elforsyningsnet via en aftale med det lokale netselskab, og at du til enhver tid opfylder betingelserne herfor.
- 14.2. Samstrøm har ret til at stoppe leverancen af el, hvis det lokale netselskab afbryder forsyningen af el til dig.
- 14.3. Det lokale netselskab er ansvarlig for den fysiske distribution af el. Det lokale netselskab er endvidere ansvarlig for udbedring ved strømafbrydelse samt strømmens kvalitet.
- 14.4. Det lokale netselskab afregner frem til engrosmodellens ikrafttræden net tariffer (transporten) og energifgifter med dig.
- 14.5. Måling af leveret el sker iht. det lokale netselskabs regler, og deres målerudstyr danner udgangspunkt for afregning af el. Det er endvidere det lokale netselskab, der har ansvaret for, at målingerne er korrekte.

14.6. Det er op til dig at sikre de nødvendige måler aflæsninger gennem det lokale netselskab. Mangler der aflæsninger, eller er oplysningerne ikke rigtige, kan Samstrøm afregne efter et skønnet forbrug.

14.7. Du skal acceptere efterregulering af opkrævningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller det lokale netselskabs korrektion af måledata eller målefejl.

14.8. Du giver Samstrøm fuldmagt til at gennemføre dit leverandørskifte i DataHub'en, herunder at Samstrøm kan få oplyst dine aftagenumre, stam- og måledata.

15. Pris på el

- 15.1. Den aftalte pris er inklusiv volumenfleksibilitet, medmindre andet fremgår af aftalen, men eksklusiv betaling til det lokale netselskab samt afgifter og gebyrer mv., som pålægges Samstrøm. Gældende afgifter og gebyrer vil fremgå af fakturaen.
- 15.2. Samstrøm SPOT strøm. Du bliver, afhængig af leveringsadressen, afregnet til den gennemsnitlige spotpris pr måned på Nord Pool (den nordiske el børs) for enten Jylland/Fyn eller Sjælland tillagt det reelle forbrugsmønster plus et tillæg.
 - 15.2.1. Den gennemsnitlige spotpris pr måned for Jylland/Fyn (DK1) eller Sjælland (DK2) fremgår af Nord Pools hjemmeside (www.nordpoolspot.com).
 - 15.2.2. Det reelle forbrugsmønster, afregner Samstrøm efter en skabelon for ikke-timeafregnet forbrug (residualprofil), der er gældende for det lokale netselskab.
 - 15.2.3. Tillægget fremgår af aftalen.

16. Ekstreme udbuds-/efterspørgselsforhold vedrørende elektricitet

16.1. I særlige tilfælde, hvor udbuds- og efterspørgselskurverne i enkelte timer ikke mødes, idet efterspørgslen overstiger udbuddet, og der således ikke dannes pris, må Samstrøm indkøbe regulær kraft. Du afregnes de faktiske anskaffelsesomkostninger i den eller de timer, uanset hvilken afregningsform, der er aftalt. Dette gælder uanset eventuel aftale om en fast pris el. lign. Ved regulær kraft forstås den strøm som indkøbes af den systemansvarlige i løbet af driftsdøgnet til afbalancering af elnettet.

17. Mængde af el

17.1. Det forventede årsforbrug baseres på oplysninger fra det lokale netselskab.

18. Aconto

- 18.1. Aconto opkrævningen beregnes på baggrund af det lokale netselskab oplysninger om dit forventede forbrug på aftagedstedet.
- 18.2. Samstrøm modtager som minimum én gang årligt besked fra det lokale netselskab om det faktiske forbrug i en given periode. Hvis der er opkrævet for lidt, skal du betale forskellen sammen med en ny aconto regning. Hvis der er opkrævet for meget, modregnes det for den kommende periode.
- 18.3. Ved aftalens ophør eller flytning modtager du en slutafregning ca. 6 uger efter modtagelse af slutaflæsningen fra det lokale netselskab.